

CASA CIVITA srl
Palazzo Petrangeli, via Roma 28
BAGNOREGIO 01022
casacivitasrl@pec.it



DETERMINA 0055 Casa Civita SRL – 10 ottobre 2023

OGGETTO: Mostra “Giulia Farnese, fascino e mistero”

VISTO che in occasione del V° centenario della morte di Giulia Farnese, la ETS “Tuscia in fiore” organizza un concorso nazionale aperto a tutte le arti per creazioni ispirate al tema “Giulia Farnese, fascino mistero”;

CONSIDERATO che l’obiettivo di tale concorso è quello di musealizzare le opere e trasformarle in una mostra itinerante;

CONSIDERATA la possibilità di ospitare gratuitamente la suddetta mostra presso lo spazio espositivo di Palazzo Alemanni a Civita di Bagnoregio dal 1° al 30 Aprile 2024;

SI DETERMINA

di accettare la proposta avanzata dalla ETS “Tuscia in fiore” di ospitare nel mese di Aprile 2024, salvo proroghe, la mostra in oggetto presso lo spazio espositivo di Palazzo Alemanni a Civita di Bagnoregio, purché vengano rispettate le seguenti condizioni:

- I costi di allestimento e eventuale cartellonistica, anche in loco, sono a carico della ETS “Tuscia in fiore”;
- Casa Civita si impegna a mettere a disposizione il personale di accoglienza; fornire supporto logistico per il trasporto della mostra dalla base del ponte a Civita di Bagnoregio; sostenere la comunicazione dell’iniziativa attraverso dei comunicati stampa e post social sui propri canali.

L'amministratore unico
FRANCESCO BIGIOTTI

TUSCIA *in* FIORE

Crono-programma:

- 1- Fino alle 23:59 del 25 Febbraio 2024, sottomissione in forma digitale della proposta artistica;
- 2- Il 4 marzo vengono annunciati i finalisti sui social e con Comunicati stampa. In forma diretta ai selezionati;
- 3- Entro al 14 marzo 2024 le opere finaliste, pronte per l'esposizione, debbono raggiungere il castello di Giulia Farnese a Carbognano;
- 4- 18 Marzo 2023 apertura mostra al castello;
- 5- 23 Marzo 2024 premiazione dell'opera vincente.
- 6- Dal 1 Aprile 2024 inizio mostra itinerante, vedi sopra;
- 7- 3 febbraio 2025 inizio mostra itinerante in collaborazione con autostrade:

Allegato 1- Bando

Art 1. La giuria è composta di tre commissari.

Art 2. La selezione ed il numero delle opere finaliste è a giudizio insindacabile della giuria;

Art 3. Ogni artista può sottomettere solo una opera.

Art 4. Sono ammesse le seguenti forme d'arte: pittura (tutte le tecniche), scultura (tutti i materiali), stampante 3D, digitale, polimaterica.

Art 5. Le opere debbono essere ai almeno 50cm per dimensione principe¹.

Art 6. Le prime tre posizioni sono assegnate solo tra i presenti il 23 marzo 2024. Per le opere finaliste senza artisti presenti alla premiazione, la classifica va dal quarto posto in poi.

Art 7. Le opere finalisti, sebbene di proprietà degli artisti, debbono essere disponibili fino all 2025 per le mostre itineranti.

Art 8. Le opere regalate restano a disposizione dell'ente Tuscia in Fiore.

Giulio Della Rocca
ETS Tuscia in fiore, pres.

¹ Nel caso di sculture almeno alto 50cm, nel caso di digitale l'annesso display almeno 50cm per dimensione
ASSOCIAZIONE TUSCIA IN FIORE ETS
Strada Palanzana 11 - 01100 VITERBO - P.IVA:90141210568
email: info@tusciainfiore.it - pec: tusciainfiore@pec.it

CASA CIVITA srl
Palazzo Petrangeli, via Roma 28
BAGNOREGIO 01022
casacivitasrl@pec.it



DETERMINA 0056 Casa Civita SRL – 17 ottobre 2023

OGGETTO: Noleggio Minibus 9 posti per visita istituzionale

VISTO L'art. 50 del D.Lgs 36/2023 in materia di contratti pubblici;

CONSIDERATO che dal 23 al 27 ottobre 2023 si terrà a Genova un evento istituzionale di importanza nazionale;

VISTA la necessità di dotarsi di un mezzo idoneo per raggiungere la sede dell' evento;

VALUTATO il preventivo presentato dall' Autonoleggio Mangiavacchi con sede in Via delle Acacie n. 39 ad Orvieto (TR), P. IVA N. 00252970553;

SI DETERMINA

Accettare il preventivo, in allegato alla presente determina, per il noleggio di un minibus 9 posti.

Il prezzo è di euro 480 (quattrocentottanta/00) a cui sommare Iva.

CIG. N. ZE43D0FC70

L'AMMINISTRATORE UNICO
FRANCESCO BIGIOTTI

da: rentmangiavacchi@libero.it

a: Carlo Mancini <carloacasivita@gmail.com>

data: 11 ott 2023, 11:15

oggetto: Prenotazione Minibus 9 posti - 23/10/2023 - 27/10/2023

BUONGIORNO COME DA VOSTRA RICHIESTA VI RIMETTIAMO PREVENTIVO PER UN PULMINO 9 POSTI DAL 23 OTTOBRE RITIRO ORE 19,00, AL 27 OTTOBRE IN MATTINATA PER GENOVA,PER LA SOMMA DI EURO 480,00 PIU' IVA (TOTALE EURO 585,60) COMPRESI 1200 KM OLTRE 0,20 CENTESIMI AL KM IN PIU'

CON ASSICURAZIONE,CASCO,FURTO,INCENDIO CON UNA FRANCHIGGIA DI EURO 500,00 E FURTO 1000,00

PAGAMENTO AL MOMENTO DEL RITIRO DEL PULMINO

ATTENDIAMO CONFERMA

SALUTI

AUTONOLEGGIO MANGIAVACCHI

CASA CIVITA srl
Palazzo Petrangeli, via Roma 28
BAGNOREGIO 01022
casacivitasrl@pec.it



DETERMINA 0057 Casa Civita SRL – 30 ottobre 2023

OGGETTO: Lavoro tinteggiatura e ripristino infopoint piazzale Battaglini e biglietteria località Mercatello

VISTO L'art. 50 del D.Lgs 36/2023 in materia di contratti pubblici;

CONSIDERATO che presso l'infopoint di piazzale Battaglini è presente una macchia di umidità sulla parete a confine con i bagni pubblici cagionata da una perdita di acqua, ormai riparata;

CONSIDERATO che le pareti esterne della biglietteria in località Mercatello necessitano di essere tinteggiate;

VISTA la necessità di intervenire urgentemente su queste due strutture per tinteggiare e ripristinare una condizione di decoro;

VALUTATI i preventivi presentati dalla ditta Blasi Riccardo, con sede in via Francalancia 8 in Bagnoregio, P. IVA 01843530567;

SI DETERMINA

Accettare i preventivi, in allegato alla presente, per il lavoro in oggetto.

Il prezzo è di euro 2.300,00 (duemilatrecento/00) a cui sommare Iva.

CIG. N. ZDD3D5B473

L'AMMINISTRATORE UNICO
FRANCESCO BIGIOTTI

Ditta **BLASI RICCARDO**
Pittore Edile
Interni ed Esterni - Opere Murarie
Resid. Via Francalancia, 8 01022 BAGNOREGIO (VT)
Ubic. Eserc. E luogo cons. Doc. Fiscali
Via Francalancia, 8 01022 BAGNOREGIO (VT)
C. F. BLS RCR 71S08 M082H
P. IVA: 01843530567
Tel./Fax 0761 - 792326 Cell. 328 - 4103466
E-Mail blarick@libero.it

Bagnoregio li 28 Ottobre '23

Spe.le

CASA CIVITA srl

Via Roma, 28 Bagnoregio (vt)

OGGETTO: Preventivo per lavoro di tinteggiatura e verniciatura delle tavole, nel sottotetto

Il lavoro sarà così eseguito:

- Sotto tetto -
 - Stuccatura dei buchi.
 - Raschiatura del silicone presente.
- Cornicione -
 - Scartavetratura delle tavole.
 - Preparazione delle finestre in legno mediante scartavetratura .
 - Applicazione di due mani di impregnante.
- Pareti -
 - Preparazione delle pareti mediante stuccatura, rasatura e scartavetratura, applicazione di una mano di fondo e tinteggiatura con applicazione di due mani di tinta al quarzo data a pennello o rullo a coprire, del colore esistente.
 - Pulizia del grosso carico e trasporto a discarica autorizzata dei materiali di risulta.

PER UN COSTO A CORPO DI

€ 1.300,00 + i.v.a
(Milletrecentoeuro + i.v.a.)

In Fede



Ditta BLASI RICCARDO

Pittore Edile

Interni ed Esterni - Opere Murarie

Resid. Via Francalancia, 8 01022 BAGNOREGIO (VT)

Ubic. Eserc. E luogo cons. Doc. Fiscali

Via Francalancia, 8 01022 BAGNOREGIO (VT)

C. F. BLS RCR 71S08 M082H

P. IVA: 01843530567

Tel./Fax 0761 - 792326

Cell. 328 - 4103466

E-Mail blarick@libero.it

Bagnoregio li 3 Novembre '23

Spe.le

CASA CIVITA srl

Via Roma, 28 Bagnoregio (vt)

OGGETTO: Preventivo per lavoro di smontaggio, acquisto e rimontaggio canale di gronda.

Il lavoro sar  cos  eseguito:

- Smontaggio del canale di gronda del casottino enel vicino alla parete del punto vendita biglietti.
- Acquisto, assemblaggio e montaggio del nuovo canale di gronda.
- Pulizia del grosso carico e trasporto a discarica autorizzata dei materiali di risulta.

PER UN COSTO A CORPO DI

€ 250,00 + i.v.a

(Duecentocinquantaeuro + i.v.a.)

In Fede



CASA CIVITA srl
Palazzo Petrangeli, via Roma 28
BAGNOREGIO 01022
casacivitasrl@pec.it



DETERMINA 0058 Casa Civita SRL – 31 ottobre 2023

OGGETTO: Servizio di manutenzione annuale periodica caldaie presenti palazzo Petrangeli e Casa Greco

VISTO L'art. 50 del D.Lgs 36/2023 in materia di contratti pubblici;

CONSIDERATO che Casa Civita Srl ha in gestione l'immobile di Palazzo Petrangeli ove è presente la sede legale e gli uffici amministrativi e la struttura ricettiva di Casa Greco;

CONSIDERATO che le caldaie presenti all'interno dei suddetti immobili necessitano, a norma di legge, di un controllo periodico dei fumi;

VISTO l'accordo-convenzione sottoscritto in data 02/12/21 con la ditta A.T. Clima Snc di Leonardo Cascitti & C e allegato alla presente;

SI DETERMINA

di affidare alla ditta A.T. Clima Snc di Leonardo Cascitti & C. con sede in Via Canino, 75 a Tuscania (VT), C.F. e P.Iva n. 02072460567 il servizio di manutenzione annuale periodica dei dispositivi in oggetto alla presente e relativo controllo dei fumi.

Il costo del servizio è di euro 480 (quattrocentottanta/00) a cui sommare Iva.

CIG N. Z2D3D19AF9

L'amministratore unico
FRANCESCO BIGIOTTI

Accordo – Convenzione

Tra

Casa Civita Srl, con sede in via Roma 28 a Bagnoregio (VT), P. IVA 02323070561, società partecipata del Comune di Bagnoregio nella persona dell' Amministratore Unico Dott. Francesco Bigiotti

E

A.T. Clima Snc di Leonardo Cascitti & C, con sede in Via Canino 75 a Tuscania (VT), P. IVA 02072460567, nella persona del Sig. Leonardo Cascitti.

Oggetto dell' Accordo – Convenzione

Il presente accordo riguarda la manutenzione periodica annuale di tutti i dispositivi presenti all' interno degli immobili in gestione a Casa Civita Srl. Nello specifico:

- Palazzo Petrangeli, n. 3 caldaie e n. 3 condizionatori;
- Casa Greco, n. 1 caldaia, n. 1 pompa di calore, n. 4 termoconvettori;
- Infopoint Piazzale Battaglini, n. 1 condizionatore.

Costi

I costi afferenti alla manutenzione periodica annuale di tutti i dispositivi presenti all' interno degli immobili in gestione a Casa Civita Srl sono:

- Palazzo Petrangeli, 280 euro per le caldaie e 75 euro per i condizionatori;
- Casa Greco, 200 euro per tutti i dispositivi (caldaia, pompa di calore, termoconvettori);
- Infopoint, 25 euro per il condizionatore.

I costi sono da ritenersi comprensivi di Iva.

Obblighi delle parti

AT Clima si impegna a comunicare il calendario degli interventi di manutenzione e ad informare Casa Civita delle date in cui eseguirà i suddetti interventi.

AT Clima si impegna ad eseguire tutti gli interventi di manutenzione periodica annuale e a rilasciare a Casa Civita tutta la documentazione obbligatoria a norma di legge (aggiornamento libretto caldaie, analisi fumi, garanzie ecc.)

AT Clima si impegna a presentare fattura elettronica con Iva Split Payment per il pagamento dei suddetti interventi, accompagnandola con modulo Dure aggiornato.

Casa Civita si impegna a liquidare le fatture entro 30 giorni dal ricevimento delle stesse.

CASA CIVITA srl
Palazzo Petrangeli, via Roma 28
BAGNOREGIO 01022
casacivitasrl@pec.it



DETERMINA 0059 Casa Civita SRL – 31 ottobre 2023

OGGETTO: Supporto logistico evento “Carovana Stralunata”

VISTO L’art. 50 del D.Lgs 36/2023 in materia di contratti pubblici;

VISTO che l’associazione culturale Musicultura è risultata vincitrice del bando regionale con il progetto “Carovana Stralunata”;

CONSIDERATO che il progetto prevede dieci itinerari in altrettanti comuni della provincia di Viterbo e un concerto in ogni comune;

CONSIDERATO che il comune di Bagnoregio è una delle tappe dell’ itinerario afferente al progetto, precisamente il 23 novembre 2023;

CONSIDERATA l’importanza di questo progetto ai fini della promozione del territorio e, in particolare, del turismo lento relativo ai cammini;

VISTA la necessità di organizzare un supporto logistico presso la Casa Del Vento per l’evento in oggetto dell’ l’associazione culturale Musicultura che visiteranno Bagnoregio il 23 novembre 2023;

VALUTATO il preventivo inviato dalla cooperativa sociale “Gli Aquiloni” per il suddetto service, e ritenuto congruo;

SI DETERMINA

di accettare il preventivo della cooperativa sociale “Gli Aquiloni”, Partita Iva e Codice Fiscale 02096210568, con sede legale in Piazza 7 Luglio, 01012 Capranica (VT) e di affidargli il service in oggetto.

Il costo è di euro 363,64 (trecentosessantatré/64) a cui sommare Iva.

In allegato copia del preventivo ricevuto.

CIG. ZBF3D19A20

L'amministratore unico
FRANCESCO BIGIOTTI

Spett.le
Casa Civita Srl
Palazzo Pietrangeli, Via Roma 28
01022 Bagnoregio (VT)

N. preventivo 51
Data 27/10/2023
Valido fino a 23/11/2023

Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	IVA	Totale
Supporto logistico per manifestazione presso la Casa del Vento del 23/11/2023	1	363,64	80,00	443,64

Imponibile	363,64€
IVA 22%	80,00€
Totale	443,64€

Ci è gradito sottolineare che, in accordo con l'Amministrazione Comunale, il trattamento a Voi riservato è l'utilizzo della sede La Casa del Vento a titolo gratuito.

Caratteristica principale dell'offerta è la partecipazione di giovani con diversa abilità i quali, perfettamente integrati nel gruppo di lavoro, si occupano in particolar modo dell'accoglienza e della cura dei dettagli, rappresentando il punto di forza del servizio.

Firma per accettazione

CASA CIVITA srl
Palazzo Petrangeli, via Roma 28
BAGNOREGIO 01022
casacivitasrl@pec.it



DETERMINA 0060 Casa Civita SRL – 13 novembre 2023

OGGETTO: Acquisto Software “Legality Whistleblowing”

VISTO l’art. 50 del D.Lgs 36/2023 in materia di contratti pubblici;

VISTA la necessità aziendale di dotarsi di un software “whistleblowing” ossia di uno strumento informatico finalizzato a gestire le segnalazioni di illeciti o di violazioni nel proprio settore di competenza;

CONSIDERATA l’offerta proposta dall’azienda DigitalPA srl, di cui si allega copia;

SI DETERMINA

di accettare l’offerta dell’ azienda DigitalPA srl, con sede legale a Cagliari in Via San Tommaso d’Aquino 18/A, Partita Iva IT03553050927 e di acquistare il software in oggetto.

Il costo è di euro 375,00 (trecentosettantacinque/00) a cui sommare Iva e l’acquisto del software e dei servizi ad esso connessi sono da considerarsi validi dal momento della sottoscrizione fino al 30/06/2024.

CIG. ZC33D3E877

L'amministratore unico
FRANCESCO BIGIOTTI



Spettabile

Casa Civita s.r.l.

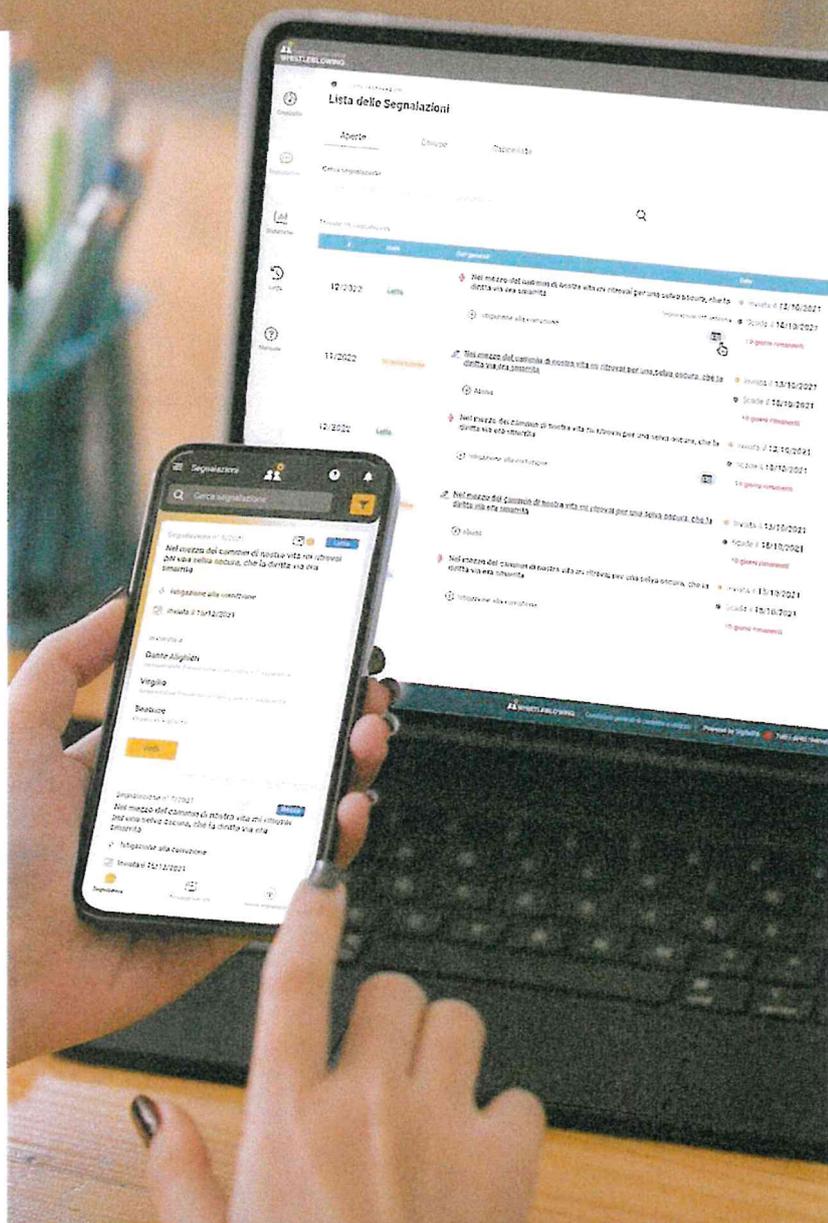
c.a. Dott. Maurizio Panasiti

OFFERTA SOFTWARE



PROT. N. D7687/2023

16/10/2023



DIGITALPA
Software & Servizi per PA e Aziende



Gentile Dott. Maurizio Panasiti

In riferimento alla Vostra richiesta e alle specifiche raccolte, riportiamo la nostra migliore offerta tecnico commerciale.

DigitalPA, società leader nello sviluppo di soluzioni dedicate all'Anticorruzione, vanta, allo stato attuale, centinaia di clienti, pubblici e privati, attivi su tutto il territorio nazionale ed internazionale che, quotidianamente, utilizzano *Legality Whistleblowing* per la gestione delle segnalazioni degli illeciti in linea con il D.lgs. 10 marzo 2023, n. 24 in attuazione della Direttiva UE 2019/1937, le Linee guida ANAC 2023, le più diffuse best practice internazionali e le normative di recepimento locali.

Grazie alla vocazione internazionale e al sofisticato sistema multilingua, *Legality Whistleblowing* è stato scelto dai più importanti Enti Pubblici Nazionali: *Ispettorato Nazionale del Lavoro, INAIL, Istituto Poligrafico della Zecca dello Stato, Fincantieri, IIT ecc.*

Legality Whistleblowing è lo strumento informatico completo che consente a dipendenti e collaboratori di effettuare segnalazioni di illeciti di varia tipologia con la garanzia di estrema riservatezza.

Legality Whistleblowing è l'unica piattaforma **Multicanale** nel mercato dei software di gestione delle segnalazioni: l'**App Mobile Legality Whistleblowing** offre all'Ente la possibilità di fornire ai propri stakeholder uno strumento di facile ed immediato utilizzo, fruibile attraverso lo smartphone. Si configura come la versione web, assicura le stesse garanzie e rende ampiamente accessibili le segnalazioni vocali già presenti anche nella versione Premium della piattaforma web.

L'infrastruttura applicativa è una piattaforma esclusivamente dedicata, sviluppata per soddisfare le più rigide esigenze in fatto di sicurezza e riservatezza, punto essenziale della procedura di whistleblowing. La gestione degli accessi e dei dati avviene infatti nel più rigoroso rispetto del quadro normativo e certificato dai più rigorosi standard della norma ISO/IEC 27001 (sistema di gestione delle informazioni), garantendo l'integrità e la riservatezza dei dati trattati.

***Legality Whistleblowing* è un applicativo certificato Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale e presente nel Marketplace <https://catalogocloud.acn.gov.it/service/691>**

Infine, più di recente, DigitalPA ha conseguito la prestigiosa certificazione sulla Business Continuity ISO 22301, a dimostrazione del costante impegno in termini di miglioramento delle performance.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento, fiduciosa in un positivo riscontro, mi è gradita l'occasione per porgere i miei più cordiali saluti.

Dott.ssa Maena Murgia

Responsabile Commerciale

DIGITALPA
Software & Servizi per PA e Aziende

P. IVA e CF.: 03553050927
Cap. Soc.: € 105.000,00 i.v.
REA: CA - 280392

Cagliari (sede legale e operativa)

Via S. Tommaso d'Aquino, 18A –
09134

Tel. +39 070 3495386
Email. info@digitalpa.it

Sulmona (sede operativa)

Viale Stazione Centrale, 32D –
67039

Tel. +39 0864 266379
Email. info@digitalpa.it

Barcellona (sede spagnola)

Plaza Catalunya, 1 – 08002 Barcelona

Tel. +34 911430077
Email: info@digitalpa.es



ISO 9001
Nr. 50 100



ISO IEC 27001
Nr. 50 100 13304



ISO 22301
Nr. 50 100 16522

software certificato

AGID Agenzia per
l'Italia Digitale

Software *Legality Whistleblowing*

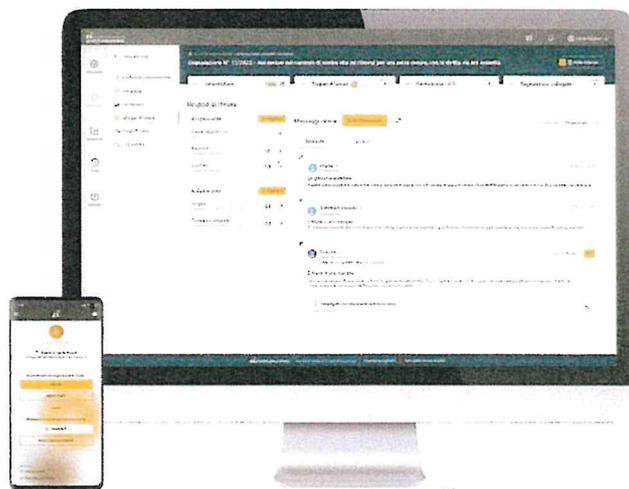
La piattaforma per la gestione del Whistleblowing, *Legality Whistleblowing*, è lo strumento informatico messo a disposizione dei Segnalanti e del Responsabile del Whistleblowing, sia nel settore pubblico sia in quello privato, finalizzato a gestire le segnalazioni di illeciti o di violazioni relative al Modello di Organizzazione e Gestione.

Il software è una soluzione **multicanale** composta da una piattaforma web based e, su richiesta, integrabile ad una App mobile dedicata.

È interamente **accessibile on-line** attraverso i più diffusi browser e, una volta configurato, subito operativo: non è necessaria alcuna installazione sui PC client, né tantomeno sui Server del Cliente.

È fornito in **modalità SaaS** e nell'offerta, oltre al software, sono inclusi i seguenti servizi:

- ❖ Hosting professionale illimitato presso Server Farm certificata;
- ❖ Manutenzione evolutiva;
- ❖ Manutenzione normativa;
- ❖ Assistenza tecnica completa via mail e telefonica;
- ❖ Manualistica;
- ❖ Videoguide.



Fase di avviamento

Entro 24 ore dall'accettazione dell'ordine, il team dedicato contatta il Referente dell'Azienda per comunicargli l'avvio del processo produttivo che si articola nelle seguenti fasi:

1. Assegnazione di un referente Anticorruzione DigitalPA;
2. Raccolta delle specifiche di personalizzazione grafica dell'home page (logo e contenuti);
3. Coordinamento del piano di progetto;
4. Invio dei file di configurazione della piattaforma;
5. Creazione e configurazione degli utenti e dei relativi permessi;
6. Fase di verifica e collaudo (entro max 30 giorni dall'installazione – art.1.3 lettera d CGC);
7. Rilascio nell'ambiente di produzione;
8. Formazione agli utenti secondo il piano formativo predisposto in accordo con Cliente.

Consulenza

DigitalPA offre ai Clienti numerosi **Servizi di Consulenza, Supporto e Formazione** altamente qualificati attraverso i quali garantisce un affiancamento costante durante tutte le fasi del lavoro.

Il reparto Consulenza è a disposizione anche per le attività di supporto alla **predisposizione delle policy di gestione del Whistleblowing**, passando per la **redazione dei documenti**, fino **formazione specialistica di natura normativa in tema di Anticorruzione e 231**.



Assistenza e supporto tecnico

HELP DESK

Supportiamo i Clienti con un team qualificato, composto da personale specializzato con formazione universitaria e ottima cultura specialistica. I nostri operatori del reparto assistenza, supporto e consulenza sono esperti informatici preparati sui software e, al contempo, competenti in materia normativa, così da poter fornire un completo supporto.

All'atto della sottoscrizione contrattuale, saranno consegnati i recapiti telefonici di contatto prioritario di DigitalPA, così da poter usufruire di un collegamento diretto con l'help desk.

L'Assistenza agli utenti istituzionali, sempre **compresa nel canone**, prevede:

- ❖ **Supporto e-mail** (canale prioritario): per la richiesta di chiarimenti o spiegazioni del programma e segnalazioni di malfunzionamenti;
- ❖ **Assistenza telefonica**, per la richiesta di chiarimenti e segnalazioni di malfunzionamenti, tutti i giorni lavorativi dal lunedì al giovedì, dalle ore 9.30 alle ore 17,30, il venerdì dalle ore 9,30 alle ore 15,00.

Il contratto di manutenzione e assistenza decorre dalla data di consegna del programma. Avrà durata variabile, dipendente dall'offerta economica sottoscritta.

MANUALI E VIDEOGUIDE

I nostri software sono completi di manuali e videoguide costantemente aggiornati, che guidano gli operatori nell'utilizzo del software.

Manutenzione

Per manutenzione s'intende il lavoro di aggiornamento costante eseguito sugli applicativi a cura degli esperti DigitalPA. Gli aggiornamenti sono rilasciati nelle ore serali, quando il carico di lavoro è al minimo, e non prevede nessun intervento tecnico da parte del Committente.

Disaster Recovery

I nostri sistemi di clustering rendono remota l'evenienza di un *disaster recovery*; nel caso di intervento, come da BCP interno, l'intervento prevede il tentativo di risoluzione sul server in produzione. In caso di intervento che dovesse protrarsi oltre le 4 ore, sono a disposizione numerosi server su cui reinstallare in massimo un'ora la piattaforma con gli ultimi set di dati disponibili.

SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT) GARANTITI

Le statistiche degli ultimi 3 anni riportano un uptime del 99,99%.

Adeguamenti del software alla vigente normativa (Manutenzione normativa)

Vengono immediatamente pianificati alla pubblicazione di una nuova disposizione normativa e hanno azione prioritaria.

Manutenzione programmata del Software

Vengono pianificati rilasci di aggiornamenti con cadenza mensile o, ove necessario, con maggiore frequenza, per nuove implementazioni e miglioramenti tecnologici. Tali rilasci vengono ampiamente testati su piattaforme di test da addetti specializzati. Ogni nuova versione è preceduta da una comunicazione che elenca le novità in rilascio.

Interventi su guasto occorso al Software

L'intervento è pressoché immediato sia per problemi bloccanti che non bloccanti.

2h
lavorative

Risoluzione problemi bloccanti

4gg
lavorativi

Risoluzione problemi non bloccanti

5gg
lavorativi

Risoluzione problemi minori

30gg
lavorativi

Allineamento normativo



La nostra offerta



	* STANDARD	✓ PREMIUM	👑 ENTERPRISE	
Sicurezza	Completa separazione di dati del segnalante e contenuti delle segnalazioni	●	●	●
	Sistema di crittografia avanzata	●	●	●
	Completi log di sistema a tracciamento di tutte le operazioni effettuate	●	●	●
	Cambio password obbligatorio trimestralmente	●	●	●
	Accesso con autenticazione a 2 fattori e SPID	●	●	●
	Autenticazione App con credenziali biometriche			●
	Segnalazione anonima o con registrazione	●	●	●
Segnalazioni	Segnalazione scritta	●	●	●
	Segnalazione vocale	Inclusa su richiesta	Inclusa su richiesta	Inclusa su richiesta
	Tipologie di segnalazione	illimitate	Illimitate	Illimitate
	Form configurabili		Illimitate	Illimitate
	Multilingua (inglese, francese, tedesco, spagnolo, portoghese, russo, rumeno, greco, turco e altre)		●	●
	Traduttore segnalazioni e messaggi automatico integrato NEW!		●	●
	App Mobile Legality Whistleblowing			●
	Responsabili segnalazioni	Unico	Illimitati	Illimitati
	Separazione dei ruoli: responsabile, collaboratore, soggetto terzo		●	●
	Notifiche via mail per presenza nuove segnalazioni	●	●	●
Responsabile	Monitoraggio della procedura in tutte le sue fasi	●	●	●
	Calendario con sistema di notifiche configurabile e statistiche		●	●
	Hosting illimitato presso nostri server certificati	●	●	●
	Adeguamento alla Brand Identity (logo/gonfalone e contenuti)	●	●	●
	Adeguamenti evolutivi e normativi	●	●	●
	Assistenza tecnica	Ticket	Ticket, telefonica, mail	Ticket, telefonica, mail
	Sistemi di clustering e backup protetti	●	●	●
	Manualistica e Videoguide	●	●	●
	Account manager di riferimento			●
	Formazione in videoconferenza		1 ora	2 ore
Extra	Multi-tenant		Da quotare	Da quotare
	Personalizzazione grafica		Da quotare	Da quotare
	Single Sign-ON (SSO)		Da quotare	Da quotare



* STANDARD	⇓ PREMIUM
---------------	--------------

Fase di avviamento

La fase di avviamento parte immediatamente dopo l'accettazione dell'ordine, dura circa **5 giorni** e consiste in:

- ❖ **installazione del software** su server certificati con hosting professionale illimitato;
- ❖ **attivazione e configurazione** del software e delle utenze secondo le indicazioni fornite dal Cliente;
- ❖ **attività di formazione** autosomministrata tramite manualistica e video guide.

Il costo è da intendersi una tantum IVA esclusa.

- ❖ **Formazione** in videoconferenza.

€ 100,00

€ 100,00

1 ora

Canone annuale

Canone annuale Segnalazione Illeciti - Whistleblowing, che include:

- ❖ Hosting gestito;
- ❖ Assistenza tecnica telefonica e via email;
- ❖ Manutenzione evolutiva e normativa;
- ❖ Manutenzione tecnologica.

€ 550,00

€ 750,00

€ 412,50

€ 562,50

Voucher Sconto Clienti 25%

Il costo è da intendersi IVA esclusa.

Primo anno

Costo totale a voi riservato per il primo anno comprensivo di:

- Costi di avviamento
- Canone primo anno

€ 512,50

€ 662,50

TOTALE

Costo totale a voi riservato per l'affidamento comprensivo di:

- **Costi di avviamento**
- **Canone dal 01/11/2023 al 30/06/2024**

€ 375,00

€ 475,00

Moduli e servizi opzionali

Traduzioni

Costo

Software
Contenuti

Predisposizione per lingue ulteriori non incluse

Il costo è da intendersi IVA esclusa.

Richiedere valutazione

Traduzione documenti, manuali, testi personalizzati

Il costo è da intendersi IVA esclusa.

Richiedere valutazione

Formazione e Webinar

Costo una tantum

Formazione al personale

Costo per giornata di formazione presso sede del Cliente

Prevede minimo una giornata o più giornate di formazione da concordare.

Il costo è da intendersi IVA esclusa.

Richiedere valutazione

Costo orario per formazione tecnica in videoconferenza (su prenotazione)

Il costo è da intendersi IVA esclusa.

€ 70,00/ora

Costo orario per formazione normativa in videoconferenza (su prenotazione)

Il costo è da intendersi IVA esclusa.

€ 150,00/ora per persona



Corsi online in materia di Appalti ed e-Procurement, Anticorruzione e Trasparenza, Comunicazione e Digitalizzazione, Privacy e GDPR.

Catalogo corsi

<https://webinar.digitalpa.it/>



Condizioni generali

IVA	I prezzi indicati si intendono IVA esclusa
Consegna:	Tempi medi di installazione e consegna software: entro 24/48 h accettazione Vs. ordine Configurazione software: entro 10 gg. lavorativi dalla ricezione dei file di configurazione correttamente compilati. Qualora i file di configurazione non vengano restituiti entro 15 gg. lavorativi, saranno trasmesse le credenziali relative ad un'utenza temporanea ed il servizio si intenderà correttamente consegnato.
Luogo di conservazione dei dati:	Arezzo, Italia
Versione SW:	4.2 del 16/03/2023
Assistenza tecnica telefonica:	I servizi di assistenza rispondono alle segnalazioni e ai quesiti di natura tecnica generati da anomalie, malfunzionamenti, eventuali interruzioni del servizio o inaccessibilità ai software. Copertura oraria clienti: Via ticket: LUN-VEN, 09.00 – 18.00 Via telefonica: LUN-GIO, 09.30 – 17.30/VEN, 09.30 – 15.30 Copertura oraria Operatori economici: Via ticket: LUN-VEN, 9.00 – 17.00 Via telefonica: LUN-VEN, 10.00 – 16.00
Validità dell'offerta:	30 gg.
MEPA:	Offerta personalizzata inseribile a richiesta su acquistinretepa.it
Obbligo di riservatezza	Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali. Il Cliente è tenuto, pertanto: <ul style="list-style-type: none">❖ a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione documentale dei preventivi e progetti in esame;❖ a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nei progetti stessi;❖ a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di DigitalPA S.r.l.
Condizioni generali di contratto	Le condizioni generali di contratto in corso di validità, pubblicate al seguente indirizzo: https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contratto.html , sono da intendersi come parte sostanziale e allegata alla presente offerta.
Note aggiuntive:	Eventuali spese contrattuali a carico del richiedente. I prodotti sono garantiti ai sensi delle normative vigenti.

Termini e Condizioni per Abbonamento e Manutenzione Software DigitalPA

- 1) Il canone annuale di manutenzione e assistenza comprende:
 - a. L'Assistenza agli operatori del Cliente tramite ticket (canale prioritario) come da condizioni generali di contratto
 - b. La manutenzione evolutiva del software (es. aggiornamenti tecnologici)
 - c. Hosting dedicato gestito con backup giornalieri
 - d. Gli aggiornamenti di legge emessi dalla Regione/Stato che non prevedano la revisione strutturale degli archivi
- 2) Durata e decorrenza: Durata annuale o pluriennale, con decorrenza dalla data di installazione del Software, ove non diversamente pattuito
- 3) Il rinnovo contrattuale ha validità di mesi 12 se non diversamente pattuito. In caso di rinnovo tardivo, la data delle successive scadenze sarà calcolata in base alla data di prima attivazione.

Regolamento UE 2016/679

Con l'accettazione della presente offerta, ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa vigente in materia, il Cliente, in qualità di Titolare dei dati personali da questo trattati mediante il Servizio prescelto tra quelli oggetto della presente offerta, nomina DigitalPA, con sede legale in Cagliari (CA), Via San Tommaso D'Aquino n° 18/A, P.IVA 03553050927, Responsabile del trattamento dei dati personali, come meglio specificato nelle su citate Condizioni Generali di Contratto.

Servizi non contemplati

Eventuali prestazioni non comprese nel presente Abbonamento saranno oggetto di offerta integrativa, salvo diverse pattuizioni scritte.



Riepilogo d'ordine

Per accettazione, ritrasmettere il presente documento all'indirizzo amministrazione@digitalpa.it o digitalpa-commerciale@pec.it compilando i seguenti campi:



	* STANDARD	✓ PREMIUM
Annuale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalizzato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pagamento	Pagamento
Anticipato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frazionato (solo per canoni pluriennali)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Segnalazione vocale

	Durata canone
Si (senza costi aggiuntivi – sempre inclusa)	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Servizi opzionali

Altre lingue di traduzione a sistema

Traduzione documenti e contenuti

Note sul servizio richiesto

Elenco lingue:



Formazione

Quantità
Giorni/Ore

Formazione presso sede del Cliente	<input type="checkbox"/>
Formazione tecnica in videoconferenza	<input type="checkbox"/>
Formazione normativa in videoconferenza	<input type="checkbox"/>

Condizioni di Acquisto e Fatturazione

- **30 gg. data fattura con emissione a far data dalla consegna del prodotto/servizio.**
- **Integrazione sistemi di SSO:** 50% alla data di emissione dell'ordine, saldo alla consegna;
- **Altre Consulenze e Formazione: si intendono prepagate e fatturate** alla data di emissione dell'ordine, con pagamento a 30 giorni dalla data di emissione fattura.

Dati fatturazione:

Intestazione fattura: _____

Indirizzo: _____

P.Iva/C.Fiscale: _____

Codice univoco/destinatario: _____

Indirizzo email/pec: _____

Dati affidamento/acquisto:

CIG: _____

Split payment: sì no

Rif. Determina n° _____ del __/__/20__ (ALLEGARE COPIA)

Con l'accettazione della presente offerta si intendono per lette, comprese ed integralmente accettate le condizioni generali di contratto in corso di validità, pubblicate al seguente indirizzo: <https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contratto.html>

TIMBRO E FIRMA CLIENTE
